

Política de Cookies

ZONA VIRTUAL S.A., establecimiento comercial identificado con el NIT No 811.015.354 - 1 en adelante “La Compañía o Zona Virtual”, con domicilio principal en la dirección Calle 7 Sur # 51 A - 112 OF 504, Medellín, Colombia. Teléfono: 601 915 95 95, es el responsable del tratamiento de datos que recopila y procesa la información personal que los visitantes de www.zonavirtual.com (en adelante “Nuestro sitio”) proporcionen

Nuestra Política de cookies tiene como objetivo mostrarle cómo respetamos la privacidad de todos los visitantes de Nuestro sitio.

Nuestro sitio web www.zonavirtual.com utiliza cookies propias y de terceros para ofrecer una mejor experiencia. Al navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de estas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de cookies, es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

1. Definiciones

Cookies: Se define en la capítulo 2 de la presente política.

Dato personal: Es la información que identifica a una persona o que pueda asociarse y la haga identificable; estos datos pueden ser numéricos, alfabéticos, gráficos, visuales, biométricos, o de cualquier otro tipo.

Nuestro sitio: El sitio web, portal, aplicación o plataforma de Zona Virtual que está utilizando.

Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Usuario o visitante: persona que ingresa a Nuestro sitio.

2. ¿Qué son las cookies?

Una cookie puede definirse como un pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado, que se descarga en el equipo terminal del usuario cuando navega por las páginas web con la finalidad de almacenar datos, que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Actualmente todas las páginas web independientemente del servicio que presten, utilizan cookies, es decir, guardan una información mínima de la utilización realizada por el usuario en la página web.

La información que tomamos de las cookies nos permite:

- I. Adecuar nuestros sitios web a sus necesidades personales.
- II. Recordar las notificaciones que se le han mostrado, de forma que no se le muestren de nuevo.
- III. Hacer mejoras y actualizaciones en nuestros sitios web basadas en la forma en la que usted quiere utilizarlas.
- IV. No usamos las cookies para identificarle personalmente.

3. ¿Qué tipo de cookies usamos?

En **Zona Virtual** utilizamos los siguientes tipos de cookies:

I. Cookies necesarias:

Las cookies necesarias, permiten usar todas las funcionalidades de nuestro sitio web, como habilitar el acceso a áreas seguras, llenar formularios y optimizar la carga de nuestro sitio. Sin estas cookies, puede que el usuario no tenga la mejor experiencia al momento de navegar y algunas secciones del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan información personal.

II. Cookies de rendimiento:

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos navegadas, y ver cuántas personas

visitan el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es anónima. Si no permite el uso de estas cookies, nosotros no sabremos si visitó o no el sitio web.

Google Analytics (universal): utilizamos Google Universal Analytics para supervisar el rendimiento de nuestros sitios web y chequear las actividades del visitante, para adaptar nuestro contenido a sus expectativas.

III. Cookies de funcionalidad

Las cookies de funcionalidad nos permiten proporcionarle una experiencia más personalizada. Nos ayudan a recordar datos como su nombre de usuario y su idioma seleccionado para que no tenga que introducirlos de nuevo la próxima vez que nos visite. La información recogida por estas cookies es anónima. No puede ser rastreada su actividad al navegar por otros sitios web.

IV. Cookies de marketing y segmentación:

Estas cookies nos indican cuándo visitas nuestra plataforma, qué páginas has visto y los enlaces en los que has hecho clic. Se usan para mostrarte anuncios relevantes en función de tus intereses y nos ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas de marketing. Estas cookies pueden ser nuestras o de terceros. Si no las aceptas, la publicidad que se muestre se ajustará en menor medida a tus necesidades.

Facebook Pixel: utilizamos la función de seguimiento de Facebook Pixel para medir la eficiencia de las campañas en las redes sociales, en relación con la plataforma de Facebook.

Google Adwords (Conversión): utilizamos las cookies de Google Adwords para personalizar la publicidad y el contenido que ve de nuestro sitio web, limitar el número de anuncios que puede ver en nuestro sitio web y medir la eficacia de nuestra campaña.

Google Adwords (Remarketing): utilizamos las cookies de Google Adwords Remarketing para recopilar datos sobre sus actividades cuando visita nuestro sitio web, el sitio web de las entidades que publican nuestros anuncios (publicistas) o el sitio web y los servicios en línea donde mostramos los anuncios.

Las cookies de Google Adwords pueden ser utilizadas para personalizar la publicidad y el contenido que puede ver en nuestro sitio web. Estas cookies se utilizarán para proporcionar anuncios pertinentes sobre nuestros servicios, y su objetivo es mejorar la experiencia del cliente en el sitio web de **Zona Virtual**. No se guarda información que pueda identificarle personalmente en ninguna de las plataformas mencionadas anteriormente.

V. Cookies de redes sociales

Los sitios web usan cookies de terceros de sitios de redes sociales como Facebook, Instagram, X (antes Twitter) y LinkedIn para permitir realizar informes de campañas en profundidad y hacer un seguimiento de los usuarios de redes sociales cuando visitan nuestro sitio web mediante el uso de un mecanismo de etiquetado proporcionado por esas redes sociales. Estas cookies pueden usarse también para el seguimiento de eventos y para la comercialización de productos y/o servicios. Los datos recogidos con estas etiquetas se usarán conforme a la normativa de privacidad de **Zona Virtual** y las normativas de privacidad de las redes sociales. El sitio web de **Zona Virtual** no recogerá ni almacenará datos que permitan identificar al usuario.

Listado de cookies de nuestro sitio web.

Cookies	Subgrupo de cookies	Duración
cookielaawinfo-checkbox-necesaria	zonavirtual.com	1 año
cookielaawinfo-checkbox-funcional	zonavirtual.com	1 año
cookielaawinfo-checkbox-rendimiento	zonavirtual.com	1 año
cookielaawinfo-checkbox-analitica	zonavirtual.com	1 año
cookielaawinfo-checkbox-publicidad	zonavirtual.com	1 año
cookielaawinfo-checkbox-otros	zonavirtual.com	1 año
CLID	zonavirtual.com	1 año
vk	zonavirtual.com	1 año y 1 mes
ga*	.zonavirtual.com	1 año y 1 mes

_ga	.zonavirtual.com	1 año y 1 mes
sk	zonavirtual.com	1 hora
spvc	zonavirtual.com	1 hora
vk	analytics.clientify.net	1 año y 1 mes
pi	analytics.clientify.net	1 año y 1 mes
pk	analytics.clientify.net	1 año y 1 mes
_clck	.zonavirtual.com	1 año
SM	.c.clarity.ms	sesión
MUID	.c.clarity.ms	1 año y 24 días
MUID	.bing.com	1 año y 24 días
MR	.c.bing.com	7 días
SRM_B	c.bing.com	1 año y 24 días
MR	.c.clarity.ms	7 días
ANONCHK	.c.clarity.ms	10 minutos
_clsk	.zonavirtual.com	1 día
elementor	zonavirtual.com	Nunca
_cltk	zonavirtual.com	Sesión



4. Deshabilitación del uso de cookies

La mayoría de los ordenadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su ordenador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida del funcionamiento óptimo del sitio web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por el mismo. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies, el navegador web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico del sitio.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

[Google Chrome](#) [Safari para Mac](#) [Safari para iOs \(iPad, iPhone\)](#)

[Mozilla Firefox](#) [Internet Explorer](#)

5. Aceptación de la presente política

Con su manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio de su navegación en el Portal, así como con su navegación a través de la misma, La Compañía asume que usted acepta de manera previa, expresa e informada el uso de cookies. Sin embargo, la solicitud de aceptación de la presente política se desplegará en la parte inferior o superior del Portal y en cada inicio de sesión o navegación con el objeto de que usted tenga un conocimiento claro e informado del presente contenido.

6. Actualizaciones y cambios de la presente política

La Compañía puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagradas en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

7. Consultas y reclamaciones

Si desea presentar una consulta, reclamo, petición o queja de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web en la opción [PQR](#) o comunicarse al correo electrónico privacidad@zonavirtual.com.

8. Vigencia

La presente política entra en vigencia el día (19) del mes (Noviembre) del año (2024)

Versión Nro. 002

Última fecha de actualización: 19/11/2024