

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD):

Zona Virtual S.A. en adelante "**ZONA VIRTUAL**", establecimiento comercial identificado con el NIT No 811.015.354-1 con domicilio principal en la dirección Calle 7 Sur # 51 A - 112 OF 504, Medellín, Colombia. Teléfono: 601 915 95 95 será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Tratamiento y finalidad

El tratamiento que realizará **ZONA VIRTUAL** con la información será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general todo el tratamiento de la información tendrá las siguientes finalidades:

- Cumplir con los procesos internos de **ZONA VIRTUAL**.
- Prestar los servicios de pasarela de pagos de manera segura y eficiente.
- Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y/o felicitaciones), realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de **ZONA VIRTUAL** o empresas vinculadas, así como a los aliados comerciales de **ZONA VIRTUAL**.
- Validar y procesar las transacciones que se realicen en nuestra plataforma de pagos (**zonapagos**), software para procesamiento de tarjetas débito o crédito y en general, a través de medios de acceso que **ZONA VIRTUAL** ponga a disposición para la prestación de los servicios de zonapagos, así como para, verificar la identidad del pagador.
- Mitigar el riesgo de pagos fraudulentos y de suplantación.
- Obtener información relacionada con los hábitos de pago de los pagadores, así como cualquier información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, para el desarrollo y/o mejoramiento y/u ofrecimiento de productos y/o servicios sean propios o en alianza con terceros, o para el ofrecimiento de promociones o beneficios.
- Enviar información relevante a clientes y pagadores sobre las condiciones del servicio.

- Proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios y enviar a los pagadores información relacionada, incluyendo invitaciones, recordatorios, confirmaciones, cancelaciones, resúmenes de transacciones, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y soporte y mensajes administrativos.
- Para ser transferidos y tratados dentro y fuera del país según lo establezca la Ley.
- Garantizar que los pagos se puedan hacer o recibir.
- Celebrar contratos con proveedores.

Como titular de información tiene derecho a los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes: **1)** Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. **2)** Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. **3)** Solicitar prueba de la autorización otorgada. **4)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. **5)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. **6)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consulte [aquí](#).

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web en la opción [PQR](#) o comunicarse al correo electrónico privacidad@zonavirtual.com.

Última fecha de actualización: 23/10/2024