

## Política de Cookies

---

Nuestro sitio web [www.zonavirtual.com](http://www.zonavirtual.com) utiliza cookies propias y de terceros para ofrecer una mejor experiencia. Al navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de estas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de cookies, es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

### ¿Qué son las cookies?

Actualmente todas las páginas web independientemente del servicio que presten, utilizan cookies, es decir, guardan una información mínima de la utilización realizada por el usuario en la página web. Una cookie puede definirse como un pequeño archivo de texto o dispositivo de uso generalizado, que se descarga en el equipo terminal del usuario cuando navega por las páginas web con la finalidad de almacenar datos, que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

### La información que tomamos de las cookies nos permite:

1. Adecuar nuestros sitios web a sus necesidades personales.
2. Recordar las notificaciones que se le han mostrado, de forma que no se le muestren de nuevo.
3. Hacer mejoras y actualizaciones en nuestros sitios web basadas en la forma en la que usted quiere utilizarlas.
4. No usamos las cookies para identificarle personalmente.

## ¿Qué tipo de cookies usamos?

En **Zona Virtual** utilizamos los siguientes tipos de cookies:

### 1. Cookies necesarias:

Las cookies necesarias, permiten usar todas las funcionalidades de nuestro sitio web, como habilitar el acceso a áreas seguras, llenar formularios y optimizar la carga de nuestro sitio. Sin estas cookies, puede que el usuario no tenga la mejor experiencia al momento de navegar y algunas secciones del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan información personal.

### 2. Cookies de rendimiento:

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos navegadas, y ver cuántas personas visitan el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es anónima. Si no permite el uso de estas cookies, nosotros no sabremos si visitó o no el sitio web.

**Google Analytics (universal):** utilizamos Google Universal Analytics para supervisar el rendimiento de nuestros sitios web y chequear las actividades del visitante, para adaptar nuestro contenido a sus expectativas.

### 3. Cookies de funcionalidad

Las cookies de funcionalidad nos permiten proporcionarle una experiencia más personalizada. Nos ayudan a recordar datos como su nombre de usuario y su idioma seleccionado para que no tenga que introducirlos de nuevo la próxima vez que nos visite. La información recogida por estas cookies es anónima. No puede ser rastreada su actividad al navegar por otros sitios web.

### 4. Cookies de marketing y segmentación:

Estas cookies nos indican cuándo visitas nuestra plataforma, qué páginas has visto y los enlaces en los que has hecho clic. Se usan para mostrarte anuncios relevantes en función de tus intereses y nos ayudan a medir la efectividad de nuestras campañas de marketing. Estas cookies pueden ser nuestras o de terceros. Si no las

aceptas, la publicidad que se muestre se ajustará en menor medida a tus necesidades.

**Facebook Pixel:** utilizamos la función de seguimiento de Facebook Pixel para medir la eficiencia de las campañas en las redes sociales, en relación con la plataforma de Facebook.

**Google Adwords (Conversión):** utilizamos las cookies de Google Adwords para personalizar la publicidad y el contenido que ve de nuestro sitio web, limitar el número de anuncios que puede ver en nuestro sitio web y medir la eficacia de nuestra campaña.

**Google Adwords (Remarketing):** utilizamos las cookies de Google Adwords Remarketing para recopilar datos sobre sus actividades cuando visita nuestro sitio web, el sitio web de las entidades que publican nuestros anuncios (publicistas) o el sitio web y los servicios en línea donde mostramos los anuncios.

Las cookies de Google Adwords pueden ser utilizadas para personalizar la publicidad y el contenido que puede ver en nuestro sitio web. Estas cookies se utilizarán para proporcionar anuncios pertinentes sobre nuestros servicios, y su objetivo es mejorar la experiencia del cliente en el sitio web de Zona Virtual. No se guarda información que pueda identificarle personalmente en ninguna de las plataformas mencionadas anteriormente.

## 5. Cookies de redes sociales

Los sitios web usan cookies de terceros de sitios de redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn para permitir realizar informes de campañas en profundidad y hacer un seguimiento de los usuarios de redes sociales cuando visitan nuestro sitio web mediante el uso de un mecanismo de etiquetado proporcionado por esas redes sociales. Estas cookies pueden usarse también para el seguimiento de eventos y para la comercialización de productos y/o servicios. Los datos recogidos con estas etiquetas se usarán conforme a la normativa de privacidad de **Zona Virtual S.A.** y las normativas de privacidad de las redes sociales. El sitio web de Zona Virtual no recogerá ni almacenará datos que permitan identificar al usuario.

## Listado de cookies de nuestro sitio web.

Cookies	Subgrupo de cookies	Caducidad
mtc_sid	zonavirtual.com	Sesión
mtc_id	zonavirtual.com	Sesión
mautic_referer_id	zonavirtual.com	1 día
mautic_device_id	zonavirtual.com	Sesión
_gat_UA-168201126-1	zonavirtual.com	1 día
_ga	zonavirtual.com	730 días
_gid	zonavirtual.com	2 días
_fbp	zonavirtual.com	90 días
fr	facebook.com	90 días

## Deshabilitación del uso de cookies

La mayoría de los ordenadores aceptan la utilización de cookies automáticamente. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de decidir si mantiene las cookies habilitadas o no en su ordenador. El hecho de deshabilitar las cookies puede implicar la pérdida del funcionamiento óptimo del sitio web quedando inhabilitadas algunas de las características o servicios prestados por el mismo. Sin embargo, incluso habiendo desactivado todas las cookies, el navegador web recoge determinada información esencial para el funcionamiento básico del sitio.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

[Google Chrome](#)    [Safari para Mac](#)    [Safari para iOs \(iPad, iPhone\)](#)

[Mozilla Firefox](#)    [Internet Explorer](#)

**Versión Nro. 001**

**Última fecha de actualización:** 29/10/2021